



Web予約Station

当院の予約システムは、Web予約Stationというシステムを使って、インターネット（携帯電話を含む）で行います。（一部の科目は受付に直接電話が必要です）予約状況がひと目でわかりますし、キャンセル待ちもできます。なお、携帯電話やインターネットが使えないときのために、主な科目については、電話からも同じシステムにアクセスができるようになっています。

診療の予約時間とは

その時刻までに受付にいらしていただくご来院の時刻であって、その時間の診療をお約束するものではありません。遅刻された場合は予約は無効になり、後の予約の方や、やむをえず予約外でいらした方を先に診療します。

詳しいご案内は、ホームページをご覧ください。

トップページ > クリニックの患者さんへ > インターネット予約・Web予約Stationについて



インターネット予約・Web予約Stationについて

診察券番号がわからなくてお困りの方は、[ここをクリックしてください](#)。

全くはじめて登録する方

きょうだいなど複数の登録をする場合、どなたか1名を代表としてまず登録してください。

新たに家族を追加登録する方

すでに家族でどなたか1名でも登録されている場合は、こちらから追加登録してください。

登録メールアドレスを変更したい方

通常のログイン画面

←このような画面です。



最初の登録は「ご家族の中でどなたか1名」です。

ご家族の追加登録、登録メールアドレスの変更などは、簡単にできます。

- web-station@topaz.ocn.ne.jp からのメールが受け取れるようにしておいてください。
- iCloudのアドレスでは登録できません。
- 登録するアドレスは、「空き通知メールの登録」（キャンセル待ち）や、「診療の遅れがでたときのご連絡」などの機能を使うこともあるので、スマートフォンや携帯のアドレスがおすすめです。
- 登録アドレスにかかわらず、どの携帯電話、パソコンからでも予約はできます。ただし、予約を受けたことをお知らせするメールや、「空き通知メール」は、登録したアドレスにだけ届きます。

登録が済んだら、実際にログインして練習してみましょう。

- ・実際に利用される前にログインして機能を試してみてください。
- ・「練習用」という科目も用意してあります。

空き通知メールの登録ができます

- ・ご希望の時間帯に予約枠があいていない場合は、「空き通知メールの登録」をしておくことで、キャンセルがでたときや、予約可能な枠をこちらで増やしたとき（例えば大切な予防接種の予約がとりにくならないように、予約枠をしばしば追加設定します）に、メールでお知らせします。ただし、そのメールはその時間帯に空き通知メール登録をした方全員に同時に送られるお知らせであって、予約がとれたという意味ではありません。ご希望の場合はすぐに予約をとってください。

無断キャンセルに気をつけて！

- ・受診が不要になったときは、予約時間までに必ずキャンセルをお願いします。予約時間を過ぎるとキャンセルの操作はできません。無断キャンセルされると、以後、予約がとれなくなりますので、くれぐれもご注意ください。

音声電話から予約する方法

- ・インターネットプロバイダのトラブルなどの影響で、まれにシステムが停止することがあります。その場合でも、自動音声応答による電話予約が利用できます。電話番号は、045-336-2263 です。Web予約Station と同期していますので、同じシステムに予約情報がいきます。科目のご案内は音声でもいたしますが、以下のようになっています。

一般診療	1 1 #
平日予防注射（接種）	1 4 #
土曜予防注射（接種）	1 7 #
予約取消	3 0 #

ワクチン確保予約、幼児視力検査など、Webからしか予約ができない科目もあります。

Web予約Stationを使わない診療科目

乳児健診、離乳食教室、栄養相談、入園入学前健診などは、受付にお電話で直接お申し込みいただけます。詳しいことは、ホームページをご覧ください。